

Klokkenluidersregeling

Vooraf

Financieel Adviesburo Burgers VOF hecht veel waarde aan een goede klachtenregeling. Gemelde klachten worden zorgvuldig en vertrouwelijk door ons afgehandeld. Iemand die gebruik maakt van deze klokkenluidersregeling kan de melding anoniem neerleggen bij de externe vertrouwenspersoon van Financieel Adviesburo Burgers VOF.

Melding

- Een externe derde die meent dat er sprake is van een (vermeende) onregelmatigheid kan een melding doen bij de externe vertrouwenspersoon.
- De melding kan bij voorkeur via e-mail worden verzonden naar de externe vertrouwenspersoon de heer Marcel van Dijk RA (Senior Adviseur Accountancy bij Auxilium Adviesgroep BV), dijk@auxiliumadviesgroep.nl.
- Ook is het mogelijk om de melding per brief te versturen naar Auxilium Adviesgroep BV t.a.v. de heer M.W.M. van Dijk RA, Postbus 241, 3830 AE Leusden.
- Binnen vijf werkdagen na ontvangst van de melding bevestigt de vertrouwenspersoon de ontvangst van de melding aan de melder. In deze bevestiging reikt de vertrouwenspersoon ook de procedure en termijn aan, die gevolgd gaan worden bij de behandeling van de melding.
- Na uiterlijk vier weken stelt de vertrouwenspersoon de melder op de hoogte van de maatregelen die zijn genomen en de verdere afhandeling van het traject. In de bijzondere situatie dat dit bericht niet binnen vier weken kan worden gedaan, laat de vertrouwenspersoon dit aan de melder weten. De vertrouwenspersoon geeft daarbij tevens aan binnen welke termijn de afhandeling alsnog zal plaatsvinden.

Afhandeling melding

- De vertrouwenspersoon geeft de melding direct door aan de directie van Financieel Adviesburo Burgers VOF. De vertrouwenspersoon informeert de melder hierover.
- Direct na ontvangst van de melding start de directie een onderzoek naar de (vermeende) onregelmatigheid.
- De directie is bevoegd om extern (juridisch) advies in te winnen wanneer hij dit nodig acht.
- De directie zal een rapport en advies opstellen over de bevindingen en verbeteringen.



Geheimhouding en bescherming

- De melding vindt plaats onder volledige geheimhouding en vertrouwelijkheid. Dat geldt ook voor de correspondentie over en de verdere behandeling van de melding.
- Enkel de melder kan de vertrouwenspersoon, alleen schriftelijk, ontheffen van zijn geheimhoudingsplicht.
- Wanneer de melder de melding rechtstreeks of via derden in de publiciteit brengt, kan dit de melder worden aangerekend door Financieel Adviesburo Burgers VOF.